



K. Krizmanić 1, 10 380 SV. IVAN ZELINA
OIB:55460105464, Tel.: 01 2040 750, Fax.: 01 2060 716
e-mail: info@zelkom.hr, www.zelkom.hr

Sveti Ivan Zelina, travanj 2021.

UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PLINOM KUPACA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO U OBVEZI JAVNE USLUGE

Zelinske komunalije d.o.o., kao nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom, temeljem dozvole izdane od Hrvatske energetske regulatorne agencije za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom broj 080177689-0347/08-I/1-II/17 utvrđuje i objavljuje Ugovorne uvjete za prodaju plina kupcima iz kategorije kućanstvo u obvezi javne usluge.

1. UVODNE ODREDBE

(1) Ovim Ugovornim uvjetima za opskrbu plinom kupaca iz kategorije kućanstvo u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Ugovorni uvjeti) regulirana su međusobna prava i obveze između Zelinskih komunalija d.o.o., Sv. Ivan Zelina, K. Krizmanić 1, kao Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) i Krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Kupac) i sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor).

(2) U smislu ovih Ugovornih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu plinom, kvalitetu opskrbe, obračun potrošnje isporučenog plina, ispostavu računa i naplatu novčane obveze za isporučeni plin, te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim zakonskim propisima.

(3) Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

(4) Opskrbljivač će Kupca prilikom potpisivanja Ugovora upoznati sa Ugovornim uvjetima, a isti su dostupni na internetskoj stranici Opskrbljivača www.zelkom.hr.

(5) Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je upoznat s Ugovornim uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu. Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te se sva komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

2. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojmovi korišteni ovim Ugovornim uvjetima i u Ugovoru imaju značenja utvrđena Zakonom o tržištu plina („Narodne novine“, br. 18/18 i 23/20; u daljnjem tekstu ZOTP), Općim uvjetima opskrbe plinom („Narodne novine“, br. 50/2018, 88/2019 i 39/2020; u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) te drugim važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište plina u vrijeme sklapanja Ugovora.

3. UGOVARANJE

(1) Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru, a Kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za isporučeni plin na obračunskom mjernom mjestu koji je predmet Ugovora. Energetski objekti i instalacije Kupca moraju biti ispravni sukladni zakonskim odredbama kako ne bi ugrozili sigurnost opskrbe plinom, te sigurnost ljudi i imovine. Kupac je dužan omogućiti pristup potrošačkom mjestu i mjernoj opremi te bez odlaganja obavijestiti ODS o neispravnosti mjerne opreme.

(2) U svrhu pripreme pisanog Ugovora, Kupac će dostaviti Opskrbljivaču slijedeće podatke: ime i prezime, adresu, OIB, kontakt telefon, adresu obračunskog

mjernog mjesta, te presliku Energetske suglasnosti. Prije sklapanja ugovora Opskrbljivač će omogućiti upoznavanje krajnjeg kupca sa svim uvjetima sklapanja ugovora. Tipički ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge objavljen je na mrežnim stranicama Opskrbljivača www.zelkom.hr. Nakon što dobije gore navedene podatke i dokumente Opskrbljivač će pripremiti Ugovor i dostaviti ga Kupcu na pregled i potpis.

(3) Kupac je dužan priključak nakon građenja, a prije punjenja plinom ustupiti na gospodarsko upravljanje nadležnom ODS-u, te sklopiti Ugovor o održavanju priključka na distribucijski sustav na temelju članka 43. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava („Narodne novine“, br. 50/2018, 88/19 i 39/20; u daljnjem tekstu: Mrežna pravila), jer Opskrbljivač ne nudi usluge održavanja.

(4) Kupac je odgovoran za sigurnost i tehničku ispravnost svojih unutarnjih plinskih instalacija.

(5) Operater distribucijskog sustava (ODS) za područje grada Svetog Ivana Zeline i općine Bedenice je **ZELINA – PLIN d.o.o., Sv. Ivan Zelina, K. Krizmanić 1.**

(6) Kupac se obvezuje bez odgađanja pisanim putem Opskrbljivaču dostaviti sve informacije o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza. Opskrbljivač će po primitku informacija od strane Kupca dostaviti Kupcu novi Ugovor ili Aneks postojećeg Ugovora ovisno o vrsti promjene

(7) Ukoliko Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o promjenama na način opisan u st. 6. ove točke, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Kupac snosi sve eventualne štete i nastale troškove zbog nepravovremenog obavještanja Opskrbljivača o nastalim promjenama.

4. IZMJENA UVJETA UGOVORA I UGOVORNIH UVJETA, PRAVO RASKIDA UGOVORA O OPSKRBI PLINOM

(1) Opskrbljivač je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti Ugovorne Uvjete, u kojem slučaju će takve izmjene i/ili dopune Ugovornih Uvjeta, zajedno s datumom njihova stupanja na snagu, objaviti na svojoj službenoj internet stranici te o promjeni obavijestiti Kupca putem elektroničke pošte na e-mail adresu naznačenu u Ugovoru, najmanje 15 dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Ugovornih Uvjeta.

5. OBRAČUN

(1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

(2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču dostavio Operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac (u daljnjem tekstu: ODS), a sukladno Općim uvjetima i Mrežnim pravilima.

(3) ODS utvrđuje energiju isporučenog plina temeljem očitavanja mjerne opreme, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca, a sukladno Mrežnim pravilima.

(4) Račun za isporučeni plin Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti po isteku obračunskog razdoblja. Obračunsko razdoblje iznosi jedan mjesec, a iznimno obračunsko razdoblje tarifnog modela TM1; TM2, TM3, TM4 i TM5 može iznositi tri ili šest mjeseci.

(5) Za obračunsko razdoblje od tri ili šest mjeseci Opskrbljivač može utvrditi mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju procijenjene potrošnje plina sukladno odredbama Općih uvjeta. Opskrbljivač na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja pripisanih posebnim propisima krajnjem kupcu ispostavlja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin. Na narednom računu za isporučeni plin iskazat će se nepodmirene obveze ili preplata iz prethodnog razdoblja zbog procijenjene potrošnje.

6. CIJENA PLINA

(1) Cijena plina utvrđuje se prema tarifnom modelu obračunskog mjernog mjesta i odluci o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom u skladu Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, a koje će se objaviti na Internet stranici Opskrbljivača.

(2) Cijena nestandardnih usluga utvrđena je sukladno Metodologiji utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvat i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: Metodologija utvrđivanja cijene nestandardnih usluga), a istu je ODS dužan objaviti na svojim mrežnim stranicama www.zelplin.hr.

(3) Opskrbljivač će sve uvjete obračuna i naplate isporučenog plina objavljivati putem internetske stranice Opskrbljivača www.zelkom.hr.

(4) O promjeni cijena plina i cijena nestandardnih usluga Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca najkasnije 7 (sedam) dana prije njihovog stupanja na snagu objavom putem internetske stranice Opskrbljivača www.zelkom.hr.

(5) Kupac ima pravo tražiti informacije vezane uz cijenu i potrošnju plina svog obračunskog mjernog mjesta od Opskrbljivača, a Opskrbljivač je dužan bez naknade pružiti sve tražene informacije.

7. RAČUN

(1) Opskrbljivač će Kupcu izdati račun za isporučeni plin sa zadnjim danom obračunskog razdoblja, a u roku od sedam dana od zaprimanja podataka o potrošnji od ODS-a i rokom dospijeća od najmanje 10 (deset) dana od dana ispostavljanja računa.

(2) Račun će sadržavati minimalno propisan sadržaj računa temeljem Općih uvjeta i sve potrebne iznose naknada propisane važećim zakonskim propisima.

(3) Kupcu se izdani račun dostavlja na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru.

(4) Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun za isporučeni plin. Opskrbljivač će mu bez odlaganja i bez naknade dostaviti presliku računa.

(5) U slučaju prigovora na račun, Kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem najkasnije u roku 8 (osam) dana od dana primitka računa.

(6) Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru i o tome obavijestiti Kupca u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora.

(7) Opskrbljivač će jednom godišnje dostaviti Kupcu podatke o: operatoru plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac: naziv, adresa OIB, kontaktni broj telefona, povijesnoj potrošnji plina u prethodnoj godini u skladu s Općim uvjetima, informacije o pravu krajnjeg kupca za promjenu opskrbljivača plinom, kao i povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge; informacije o pravu krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantnih standarda kvalitete opskrbe kao i druge podatke sukladno Općim uvjetima.

(8) Kupac može zatražiti izvanredni obračun, kontrolni obračun, te ispravak obračuna i računa za isporučeni plin. Provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina krajnji kupac može zatražiti u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom i zahtjevom za ispravak računa. Ukoliko je zahtjev opravdan, Opskrbljivač neće naplatiti izradu kontrolnog obračuna, u protivnom Opskrbljivač ima pravo naplatiti izradu kontrolnog obračuna sukladno cjeniku nestandardnih usluga. U slučaju opravdanog zahtjeva opskrbljivač je dužan krajnjem kupcu u roku 10 dana od dana zaprimanja zahtjeva dostaviti ispravljeni račun bez naplaćivanja naknade.

8. NAPLATA

(1) Novčanu obvezu za isporučeni plin, Kupac može platiti na blagajni Opskrbljivača u Svetom Ivanu Zelini, K. Krizmanić 1, od ponedjeljka do petka u radnom vremenu od 7:30 do 14:30 sati bez naknade ili izvršiti uplatu na transakcijski račun Opskrbljivača naznačen na ispostavljenom računu sa pozivom na broj koji je naznačen na računu.

2) Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun Opskrbljivača.

(3) Ukoliko Kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin u roku navedenom na računu Opskrbljivač će dostaviti pisanu Opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena mora sadržavati i jasne informacije o tome na koji način Kupac s poteškoćama u podmiranju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirjenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.

(5) Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz Opomene, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu Obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

9. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme i to počevši od prvog dana isporuke plina na Obračunskom mjernom mjestu Kupca navedenom u Ugovoru. Ukoliko u Ugovoru nije naveden datum početka isporuke plina kao datum početka isporuke

mjerodavan je datum naveden na zapisniku o montaži plinomjera nadležnog Operatora distribucijskog sustava.

10. PRESTANAK I RASKID UGOVORA

(1) Ugovor prestaje važiti u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.

(2) Opskrbljivač je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti ODS i zatražiti obustavu isporuke plina.

(3) Kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora sa otkaznim rokom od 15 (petnaest) dana. Kupac mora na dan raskida Ugovora imati podmirene sve svoje dospjele obveze, te omogućiti očitavanje brojila.

(4) Opskrbljivač ima pravo prijevremeno raskinuti Ugovor zbog kršenja Ugovora uz pisanu obavijest Kupcu.

(5) Smatra se da je Obavijest o raskidu Ugovora zaprimljena od druge strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu obavijesti o raskidu putem preporučene pošiljke.

(6) Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti račun za isporučeni plin, pružene nestandardne usluge i druge obveze Kupca nastale do dana raskida Ugovora. Ukoliko Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno stavku 3 ovog članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, Kupac je dužan podmiriti isporučeni plin do prvog idućeg mogućeg očitavanja brojila odnosno utvrđenog stanja plinomjera.

(7) Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovornim uvjetima odnosno odredbama propisa iz područja opskrbe plinom, primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima.

11. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

(1) Kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene Opskrbljivača pod uvjetima i rokovima sukladno Općim uvjetima.

(2) Postupak promjene Opskrbljivača započinje Kupac podnošenjem zahtjeva za promjenu Opskrbljivača čiji je sadržaj propisan Općim uvjetima, a koji se preuzima iz informacijskog sustava operatora tržišta plina (dalje u tekstu: OTP), pri čemu Kupac mora očitati i upisati stanje plinomjera. Opskrbljivač na svojoj mrežnoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu OTP koja omogućava preuzimanje obrasca Zahtjeva;

(3) Postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti najkasnije u roku od 45 dana od dana preuzimanja obrasca Zahtjeva za promjenom Opskrbljivača (ili u slučaju prekida postupka korištenjem istog obrasca u istom roku). Postupak promjene opskrbljivača traje najviše 15 radnih dana računajući od dana pokretanja postupka.

(4) Kupac može sklopiti ugovor o opskrbi plinom s novim opskrbljivačem prije pokretanja postupka promjene opskrbljivača, a dužan ga je sklopiti najkasnije po završetku postupka promjene opskrbljivača. Ukoliko Kupac ugovor o opskrbi sklopi s novim opskrbljivačem prilikom podnošenja zahtjeva za promjenu opskrbljivača

plinom, sklapa se pod raskidnim uvjetom: prekid postupka promjene opskrbljivača.

(5) Kupac je obavezan prije početka postupka promjene Opskrbljivača dosadašnjem Opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospjele novčane obveze za isporučeni plin do dana početka postupka promjene opskrbljivača.

(6) Kupac ima pravo odustati od podnesenog zahtjeva za promjenu Opskrbljivača za vrijeme trajanja, a prije završetka samog postupka te zahtjev za odustanak od promjene opskrbljivača dostaviti novom opskrbljivaču.

(7) Kupac ima pravo jednostrano raskinuti novi Ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja Ugovora u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje zaštita potrošača.

(8) Opskrbljivač je na svojim internetskim stranicama objavio obrazac zahtjeva za prekid pokrenutog postupka promjene opskrbljivača; te obrazac zahtjeva za raskid sklopljenog ugovora o opskrbi plinom.

12. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sporove koji bi proizašli iz Ugovora, Opskrbljivač i Kupac nastojat će riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti takvog rješenja, spor će se riješiti kod stvarno i mjesto nadležnog suda.

13. OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

(1) Kupcu će biti obustavljena isporuka plina u slučajevima za koje je zakonskim i podzakonskim propisima propisana obustava plina, kao i u slučaju da ne ispunjava obveze iz Ugovora, pri čemu Kupac nema pravo na naknadu štete koja bi mu eventualno time nastala.

(2) Opskrbljivač će u roku od 1 (jednog) dana od dana podmirenja svih dospjelih novčanih obveza Kupca iz Ugovora, od ODS-a zatražiti ponovnu uspostavu isporuke plina.

Danom podmirenja obveza smatra se datum kada su novčana sredstva doznačena na transakcijski račun Opskrbljivača.

(3) Kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe plinom temeljem Cjenika nestandardnih usluga ODS-a.

14. KVALITETA OPSKRBE

(1) Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke plina, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni ODS. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno, sukladno odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati Opskrbljivač. Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava. Kvaliteta plina obuhvaća

tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Prilogu 2., tablica 2. i 3. Općih uvjeta. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem Opskrbljivač plinom osigurava Kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge. Standard kvalitete opskrbe propisuje način praćenja i kriterije za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom, od strane Opskrbljivača plinom, koji je obveznik primjene prema Općim uvjeta.

(2) Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima.

(3) Opskrbljivač u obvezi javne usluge opskrbe plinom dužan je sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe, voditi evidenciju propisanih podataka, te provoditi propisane mjere za poticanje kvalitete opskrbe plinom, u skladu s Općim uvjetima.

(4) Garantirani standardi kvalitete opskrbe propisuju minimalnu razinu kvalitete opskrbe plinom koju je pojedinom Kupcu dužan pružiti Opskrbljivač plinom. Garantirani standard kvalitete opskrbe, pokazatelj ispunjavanja kvalitete opskrbe, obveznik primjene, odgovarajuća nadoknada i podaci koje je obveznik primjene dužan prikupljati, propisani su u Tablici 2. iz Općih uvjeta. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge opskrbe plinom dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. ovih Općih uvjeta.

(5) Opskrbljivač će na svojoj internetskoj stranici objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina.

15. NAČIN RJEŠAVANJA PRIGOVORA KUPACA

(1) U slučaju da je Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno Općim uvjetima izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(2) Opskrbljivač je dužan odlučivati o prigovoru iz stavka 1. ovoga članka sukladno odredbama Zakona o tržištu plina, bez naplaćivanja naknade te donesenu odluku dostaviti Kupcu u pisanom obliku.

(3) Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (u daljnjem tekstu: HERA), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

(4) Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-u, a ODS i OTS dužni su postupiti sukladno članku 67. Mrežnih pravila.

(5) Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti ODS o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu, a ODS je dužan postupiti po članku 64. Mrežnih pravila.

(6) Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjerenoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

(7) Za oštećenje priključka, oštećenje ili otuđenje plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklanjanje ili oštećenje ovjerene oznake ili oštećenje plinskog ormarića, odgovara Kupac koji snosi i sve troškove nabave opreme i troškove popravka, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.

(8) ODS dužan je o svim promjenama na priključku i obračunskom mjernom mjestu koje utječu na obračun isporučenog plina obavijestiti pisanim putem Kupca i korisnika sustava, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 10 radnih dana od dana saznanja o promjenama.

16. NAKNADA ŠTETE

(1) Kupac ima pravo na naknadu stvarne štete od Opskrbljivača na okolnosti koje su propisane Općim uvjetima opskrbe plinom.

(2) Kupac ima pravo na naknadu štete zbog nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluge uključujući netočan i zakašnjeli obračun i odstupanja od standardne kvalitete plina sukladno Mrežnim pravilima i Tablici 2 Priloga 2. Općih uvjeta.

17. DOSTAVA

Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese i kontakt podatke naznačene u Ugovoru. Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija koja se dostavlja poštom zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije. Nadalje, smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest koja se objavljuje na internetskoj stranici Opskrbljivača protekom 3 (tri) dana od dana objave obavijesti na internetskoj stranici Opskrbljivača. Ukoliko je obavijest upućena e-mailom smatra se da je zaprimljena kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-mail-a na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

18. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Opskrbljivač je pri pružanju usluga dužan prikupljati, bilježiti, prenositi, koristiti ili na drugi način obrađivati podatke koji se odnose na fizičke osobe čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi potpisom Ugovora. Opskrbljivač pri tome djeluje kao "voditelj obrade", a u nekim slučajevima i kao "izvršitelj obrade" osobnih podataka kako je to definirano Uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i svim ostalim primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima koji se odnose ili utječu na obradu Osobnih podataka. Kupac zato potpisom na Ugovoru, a sa svrhom da bi

mu Opskrbljivač mogao pružati ugovorene usluge daje odobrenje i ovlašćuje Opskrbljivača da obrađuje osobne podatke Kupca u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim propisima. Vrste prikupljenih podataka, osnova za obradu, mjere za čuvanje, razdoblje čuvanja, prava Kupca i ostale relevantne informacije koje propisuje Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679 možete pronaći i na našoj internetskoj stranici. Kupac ima pravo i obvezu da sve promjene prati i ažurira svoje podatke kod Opskrbljivača.

19. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Ovi Ugovorni uvjeti su sastavni dio ugovora, a Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je u cijelosti upoznat sa ovim Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te da ih prihvaća u cijelosti.

(2) Stupanjem na snagu ovih Ugovornih uvjeta prestaju vrijediti Ugovorni uvjeti za opskrbu plinom kupaca iz kategorije kućanstvo u obvezi javne usluge doneseni u rujnu 2020. godine.

20. STUPANJE NA SNAGU

(1) Ugovorni Uvjeti stupaju na snagu 15 dana od dana Objave na internet stranici Opskrbljivača.

DIREKTOR:

Ivan Dananić, dipl. ing. v.r.